



SEGEL SETZEN
FÜR DIE
FÜHRUNGSZUKUNFT

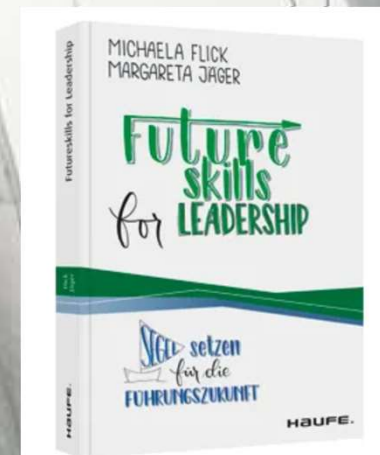
**SOFTSKILLS
SIND NICHTS
FÜR LEICHT-
MATROSEN**

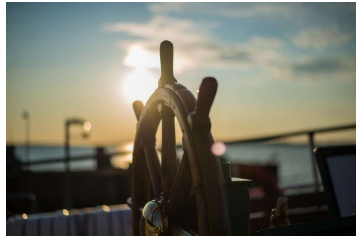
Michaela Flick

Auf welche Skills kommt es an?

Aus der Perspektive von:

- 📄 Führungskräften
- 📄 Projektmitarbeitern





#1 Selbstmanagement



#4 Empathie



#5 Fehlerkultur



#2 Kommunikation



#3 Sichtbarkeit



#6 Change & Transformation



#8 Coaching

8 Futureskills



#7 Motivation



Ranking

Interviews 2019

- Platz 1 – Kommunikation
- Platz 2 – Selbstmanagement
- Platz 3 – Motivation
- Platz 4 – Empathie
- Platz 5 – Change & Transformation
- Platz 6 – Fehlerkultur
- Platz 7 – Sichtbarkeit
- Platz 8 – Coaching

Interviews seit Corona

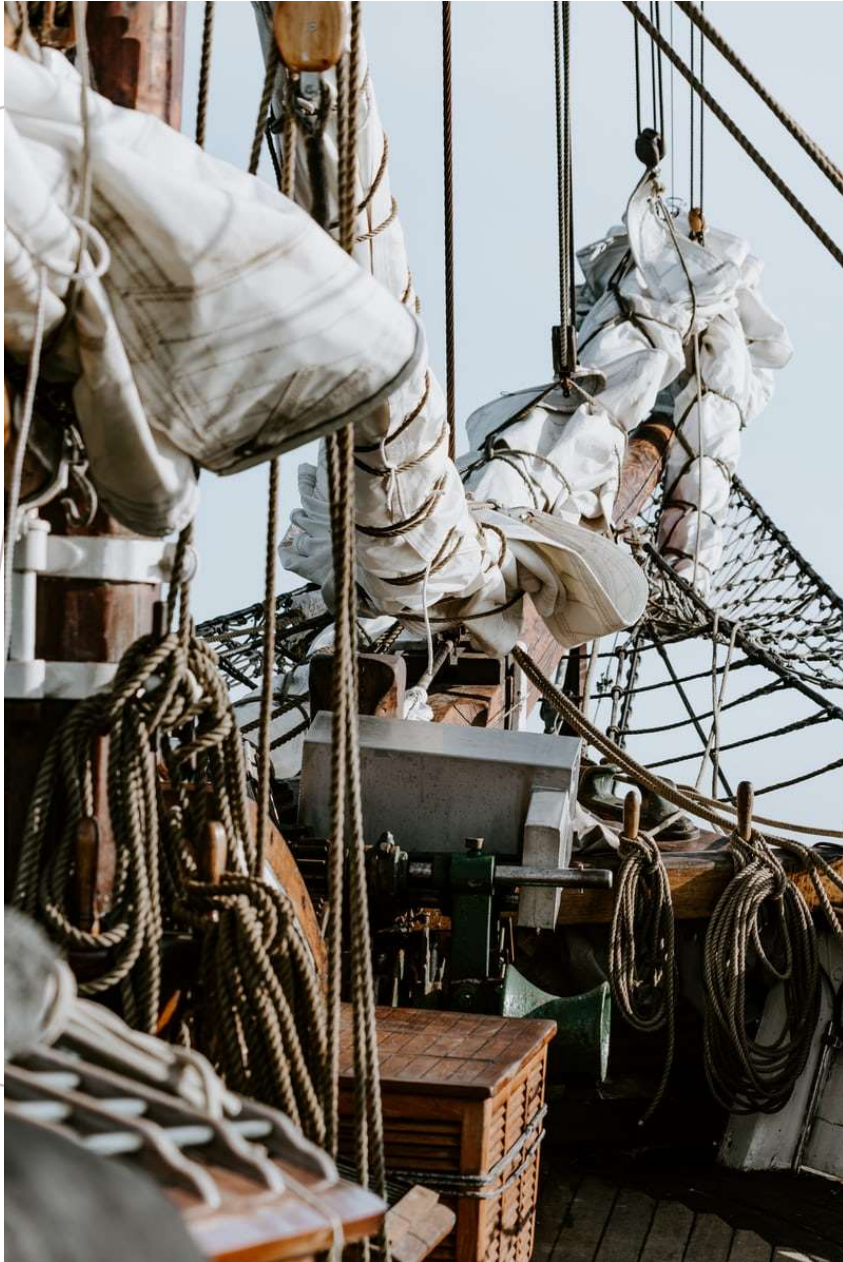
- Kommunikation
- Empathie
- Sichtbarkeit
- Fehlerkultur
- Motivation
- Coaching
- Change & Transformation
- Selbstmanagement



◀ Frage ans Plenum:

💬 Wie ist es mit den "Softskills" in Projekten bestellt?

💬 Wichtig? Richtig? Besonderheiten?



Kommunikation

- Storytelling
- Stakeholderkommunikation
- „Untergrundkommunikation“
- Meetings (online wie offline)
- Wertschätzung
- Die „passende“ Kommunikation finden
- Befugnisse

„Das Wort ist wie Wasser, es wird immer einen Weg finden, um zum Meer zu gelangen, wo immer es auch entspringt. Und wenn es Tausend Jahre dauert, am Ende fließt es ins Meer.“

(Boualem Sansal)



Empathie

- Dankbarkeit
- „Fingerspitzengefühl“
- Nahbarkeit
- IQ / SQ / EQ
- Wertschätzung
- Vertrauen
- Mut, loszulassen...

„Wer den Hafen nicht kennt, in den er segeln will,
für den ist kein Wind ein günstiger.“

(Seneca)

Sichtbarkeit

- Netzwerken
- Mitarbeiterentwicklung
- WOL – Working out Loud
- IQ / SQ / EQ
- Präsenz auf Social Media
- Bilateral: selber sichtbar werden UND die einzelnen Mitarbeiter, Teammitglieder, Stakeholder „sehen“!

„Das sind schlechte Entdecker, welche denken,
da ist kein Land, wenn sie nur Meer sehen.“

(Francis Bacon)





Fehlerkultur

- Umgang mit Fehlern
- „Kontrolle“
- Feedback & Lessons Learned / Retrospective
- Tabuzone aufweichen
- Chancen & Risiken
- Mut
- “fail fast” Ansatz

„Wenn das Schiff auf falschem Kurs ist, genügt es nicht,
den Kapitän auszuwechseln – man muss den Kurs ändern.“
(Pavel Kosorin)



LASST UNS IN DEN AUSTAUSCH GEHEN....

